

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

Gracias por visitar este sitio web. Este documento constituye los términos y condiciones aplicables al sitio web [www.prontocopec.cl](http://www.prontocopec.cl). Todas las visitas que realice un usuario en este sitio quedarán regidas por los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

### **1.-- CONDICIONES GENERALES Y ACEPTACIÓN DEL USUARIO**

El sitio web [www.prontocopec.cl](http://www.prontocopec.cl) (en adelante el "Sitio") es de propiedad de Administradora de Ventas al Detalle Limitada, Rol Único Tributario número 77.215.640-5, representada legalmente por el señor Nicolás Rostagno Bedecarratz, ambos con domicilio para estos efectos en Isidora Goyenechea 2915, Las Condes, Santiago (en adelante "ARCOPRIME").

El acceso al Sitio es de carácter absolutamente voluntario, gratuito y se encuentra únicamente condicionado a la aceptación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones. El acceso al Sitio implica el conocimiento y aceptación de ellos. Si el usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones debe abstenerse de ingresar al Sitio.

ARCOPRIME se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar, en todo o en parte, unilateralmente estos términos y condiciones, los que producirán sus efectos desde su publicación en el Sitio. El desconocimiento del usuario de estos términos y condiciones no implicará la no aplicación de las disposiciones contenidas en los mismos. Esta facultad incluye todo el contenido del Sitio (promociones, disponibilidad de productos o servicios, ubicación de tiendas etc.)

Este Sitio es solamente de carácter informativo y publicitario pues únicamente tiene por objeto dar a conocer a los usuarios los productos, promociones y servicios que pueden encontrar disponible en las distintas tiendas PRONTO COPEC, así como la ubicación de cada una de ellas y cualquier otra información que ARCOPRIME pueda considerar útil y de interés para los usuarios del Sitio. Por lo anterior, las operaciones que los usuarios realicen en el Sitio no tienen un carácter transaccional y la información proporcionada en el no constituye una oferta en términos legales ni la visita del usuario una aceptación.

En consecuencia, mediante el ingreso del usuario al sitio web no derivan relaciones contractuales de ningún tipo.

ARCOPRIME se compromete a hacer todos los esfuerzos para que el contenido entregado mediante el Sitio sea completo y verás, evitando dar lugar a confusiones entre sus usuarios.

Asimismo, ARCOPRIME y los usuarios se comprometen a utilizar el Sitio sin causar daño a ARCOPRIME, sus empresas relacionadas ni a otros usuarios, siempre con estricto apego a la ley, respetando el orden público y las buenas costumbres. Los usuarios, asimismo, se obligan a utilizar el Sitio solo con fines de información personal, sin que puedan hacer uso del mismo para fines comerciales.

### **2.-- CONTENIDO DEL SITIO**

Los productos, servicios, las promociones y en general toda información que ARCOPRIME describe en el Sitio están ofrecidos únicamente para el territorio nacional de la República de Chile.

ARCOPRIME no se hace responsable de las consecuencias que deriven de errores involuntarios en el contenido del Sitio o discrepancias que pudieran surgir con lo informado en otros Sitios y mediante material impreso, siendo la información proporcionada en él únicamente de carácter referencial.

Por lo anterior, los usuarios se comprometen a revisar las posibles actualizaciones o modificaciones incorporadas en el Sitio y ante la detección de errores deberán comunicarlo mediante los canales de contacto informados en el Sitio.

Cualquier decisión basada en la información que aparece en este Sitio será de exclusiva responsabilidad del usuario. El usuario acuerda que es su responsabilidad supervisar cualquier cambio respecto al material y a la información contenida en este Sitio.

ARCOPRIME no se responsabiliza en modo alguno de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través del Sitio. ARCOPRIME se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en este Sitio.

### **3.-- NAVEGACIÓN, ACCESO Y SEGURIDAD**

ARCOPRIME se compromete a realizar todos los esfuerzos para que el ingreso y navegación en el Sitio no cause perjuicios de ningún tipo a los usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, ARCOPRIME no garantiza ni se hace responsables de que el acceso al Sitio por parte de los usuarios sea continuo o se encuentre libre de errores fallas, defectos, demoras, virus informático etc. Asimismo, tampoco es responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse al ingresar al Sitio, no cause pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo.

De igual manera, ARCOPRIME no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por el uso inadecuado del Sitio, sin perjuicio de las estipulaciones que contemple la Ley.

### **4.-- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE PROPIEDAD DE ARCOPRIME**

Todos los contenidos incluidos en este Sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de ARCOPRIME, su matriz o de sus proveedores de contenidos y/o de productos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual.

Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de ARCOPRIME, su matriz, o de los proveedores de los productos ofertas en el Sitio.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos términos y condiciones son reservados de ARCOPRIME. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados,

copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito y previo de ARCOPRIME.

No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) contenida en el Sitio, sin el consentimiento escrito y previo de ARCOPRIME. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de ARCOPRIME y en general del Grupo Copec, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de las marcas, licencias, diseños y/o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

## **5.-- VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia a partir de la fecha de su publicación en el Sitio y seguirán vigentes mientras no sean modificados.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones solo afectará a visitas que se efectúen al Sitio a partir de la entrada en vigencia de la respectiva modificación.

## **6.-- LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA**

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Por lo tanto, cualquier controversia o conflicto derivado de su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.